

## МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №15»

### «Оценка удовлетворённости обучающихся и родителей учебным и воспитательным процессом школы и класса»

В соответствии с планом работы учреждения на 2021-2022 учебный год, с целью проведения оценки удовлетворённости обучающихся и родителей учебным и воспитательным процессом школы и класса, на 4-й неделе октября, было проведено анонимное анкетирование.

Анкетирование проводилось среди родителей учеников 4-9 классов. Для родителей была разработана анкета, содержащая одиннадцать вопросов и три варианта ответа (см.приложение). Всего в опросе приняли участие 71 человек. Вопросы анкеты были подобраны таким образом, чтобы дать наиболее точную картину, отображающую степень удовлетворённости родители учебным и воспитательным процессом.

Параллельно с анкетированием родителей был произведён опрос учащихся. Опрос включал три вопроса, затрагивающие учебный процесс, а именно систему оценивания знаний.

Вопросы в анкете родителей имели три варианта ответа: «да»- удовлетворён, «нет»- не удовлетворён и «затрудняюсь ответить».

Проведя анализ, можно сделать следующий вывод: Общий процент удовлетворённости составляет 67,4%. Наиболее высокие показатели в этом имеют такие вопросы, как «Забота о физическом здоровье ребёнка», «Организация школьного быта» и «Организация учебно-воспитательного процесса», степень удовлетворённости -80%.

Низкую степень удовлетворённости родителей показал вопрос, связанный с «Индивидуальным подходом». Здесь степень удовлетворённости составляет лишь 56%. Но при этом 36% родителей «Затруднились ответить». К сожалению, такой большой процент родителей, которые затруднились с ответом, может косвенно свидетельствовать о том, что родители не достаточно внимательны к учебному процессу. И быть причиной низкой успеваемости учащегося.

56% родителей удовлетворены работой администрации школы при «Возникновении проблемы или конфликтной ситуации». Но и неудовлетворительно работу оценили лишь 8%, то есть 36% родителей не сталкивались с ситуацией, требующей вмешательства администрации, что говорит о плодотворной работе классных руководителей и педагогического коллектива.

Процент родителей, высказавшихся негативно, на поставленные вопросы, составляет 8%. Родителей, прежде всего, беспокоят вопросы «Материально-технического оснащения школы» и «Обеспечения безопасности ребёнка». Но, как и в других вопросах, высок процент, затруднившихся с ответом. Он составляет 27%. Такая ситуация может быть связана с низкой степенью осведомлённости по вышеуказанным вопросам.

Параллельно был проведён опрос учащихся. В опросе приняли участие 113 учеников. Вопросы было всего три: «Для чего нужны оценки», «Почему ученик получает плохие оценки» и «Часто ли не согласен с отметкой учителя».

63% учащихся считают, что оценки необходимы для оценивания знаний. На второй вопрос 82% учащихся ответили, что плохая оценка следствие не выученных уроков и незнания материала. 58% -согласны с оценкой учителя по предмету. Отдельно учащиеся выделили такие предметы, как

алгебра, геометрия, физика и русский язык. С оценками по этим предметам не согласны- 12% учащихся.

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников, образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

По итогам проведенных мероприятий рекомендовано:

-Учителям предметникам и классным руководителям уделить особое внимание индивидуальному подходу к учащимся; проработать систему оценки знаний учащихся и аргументировать низкие оценки, во избежание конфликтных ситуаций.



